

音程チェッカープライバシーポリシー

音程チェックの補助アプリケーション「音程チェッカー」(以下「本アプリ」といいます)を開発し、運営する事業者(以下「運営者」といいます)は、本アプリのユーザー(以下「ユーザー」といいます)の個人情報保護の重要性について認識し、個人情報の保護に関する法律(以下「個人情報保護法」といいます)を遵守すると共に、以下のプライバシーポリシー(以下「本プライバシーポリシー」といいます)に従い、適切な取扱い及び保護に努めます。

- 1 本プライバシーポリシーにおいて、個人情報とは、個人情報保護法の定義に従うものとし、その他の定義については、音程チェッカー利用規約(以下「利用規約」といいます)に従うものとします。
- 2 運営者は、本アプリの問い合わせフォームにおいて、以下の個人情報を取得し、利用目的に従って利用いたします。
 - (1) 取得個人情報:
 - <不具合報告の場合>
 - ・ 必須情報:不具合内容
 - ・ 任意情報:メールアドレス、端末種類・OS、バージョン
 - <問い合わせの場合>
 - ・ 必須情報:問合せ内容
 - ・ 任意情報:メールアドレス
 - (2) 利用目的:
 - ・ 問い合わせ内容の検討及びユーザーへの返信のため
 - ・ 不具合の解析等を実施するため(不具合報告の場合)
 - ・ 運営者のサービスの改善、新サービスの開発等に役立てるため
 - ・ その他上記利用目的に付随する目的のため
- 3 本アプリでは、広告配信ツールとして、AdMob(Google Inc.)を使用する場合があります、AdMob がユーザーの情報を自動取得する場合があります。取得する情報、利用目的、第三者への提供等については、以下事業者のリンクよりご確認ください。

Google 広告に関するポリシー <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=ja>
- 4 本アプリでは、ユーザーのアプリに Apple 社によって自動で割り振られた広告識別子(以下「IDFA」といいます)を用いて、ユーザーごとに個別に広告が配信される場合があります(以下「個別広告配信」といいます)。ユーザーは、本アプリを利用するにあたって、IDFA が本アプリ

内での利用行動や広告嗜好(いずれも匿名化された情報となります)を追跡し、かかる結果を Apple 社の広告システムに参加する広告主が個別広告配信を行う目的で利用することに同意するものとします。なお、本項への同意にかかわらず、運営者が本アプリ内で改めて本項に関してユーザーに許可を求めた場合においては、かかる時点でのユーザーによる意思表示が優先されるものとします。

- 5 本アプリでは、利用状況の解析のため、アプリの利用状況データを取得するツールとして Firebase Analytics (Google Inc.)を使用しており、Firebase Analytics がユーザーの情報を自動取得のうえ、保存する場合があります。取得する情報、利用目的、第三者への提供等につきましては、以下事業者のリンクよりご確認いただけます。

Google プライバシーポリシー <https://www.google.co.jp/intl/ja/policies/privacy/>

- 6 本アプリでは、アプリの問題を明確かつ実践的に把握するツールとして Firebase Crashlytics (Google Inc.)を使用しており、Firebase Crashlytics がユーザーの使用本アプリのクラッシュ情報を自動取得のうえ、保存する場合があります。Firebase Crashlytics の詳細につきましては、以下事業者のリンクよりご確認いただけます。

Firebase Crashlytics <https://firebase.google.com/docs/crashlytics?hl=ja>

- 7 運営者は、個人情報保護法その他の法令により許容される場合を除き、ユーザーの同意を得ず、利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取り扱いません。但し、次の場合はこの限りではありません。

(1) 法令に基づく場合

(2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ユーザーの同意を得ることが困難であるとき

(3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ユーザーの同意を得ることが困難であるとき

(4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ユーザーの同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

- 8 運営者は、適正に個人情報を取得し、偽りその他不正の手段により取得しません。

- 9 運営者は、個人データについて、漏えい、滅失又はき損の防止等、その管理のために必要かつ適切な安全管理措置を講じます。また、個人データの取扱者に対して、必要かつ適切な監督を行っております。個人データの安全管理措置に関しては、以下のとおりです。

- (1) 個人データの適正な取扱いの確保のため、関係法令等の遵守や質問及び苦情処理の窓口等について、本プライバシーポリシーを策定しております。
 - (2) 個人データの取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法や取扱者を定め、運営者所定の手順に従った取扱いを行います。
 - (3) 組織的な安全管理措置として、以下を実施しております。
 - ① 個人データの取扱いに関しては、代表自らが責任者となり、個人データを取り扱う業務と範囲を明確化し、随時、個人情報保護法や運営者所定の規律に違反している事実又は兆候を把握するようにしております。
 - ② 個人データの取扱状況について、定期的にチェックを行うとともに、自らの個人データの取扱い状況を過信せず、客観的な目線で確認をしております。
 - (4) 人的安全管理措置として、以下を実施しております。
 - ① 個人データの取扱いに関して、意識の強化と知識の向上に努めております。
 - ② 個人データについて、秘密を保持することとしております。
 - (5) 物理的安全管理措置として、以下を実施しております。
 - ① 個人データの取扱区域を限定し、第三者の入退室や持出の制限を行っております。
 - ② 個人データを取り扱う機器等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じるとともに、持ち運ぶ場合においても容易に個人データが判明しないよう措置を実施しております。
 - (6) 技術的安全管理措置として以下を実施しております。
 - ① パスワードやアクセス制御等によって、個人データを保護しております。
 - ② ウィルス対策や通信暗号化等によって、個人データへの不正アクセス等を防止する仕組みを導入しております。
- 10 運営者は、個人情報保護法その他の法令に基づき開示が認められる場合を除くほか、あらかじめユーザーの同意を得ないで、個人情報を第三者に提供しません。但し、次に掲げる場合は上記に定める第三者への提供には該当しません。
- (1) 運営者が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部又は一部を委託することに伴って個人情報を提供する場合
 - (2) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
 - (3) 個人情報保護法の定めに基づき共同利用する場合
- 11 運営者は、ユーザーから、個人情報保護法の定めに基づき個人情報の開示を求められたときは、ユーザーご本人からのご請求であることを確認の上で、ユーザーに対し、遅滞なく開示を行います(当該個人情報が存在しないときにはその旨を通知いたします)。但し、個人情報保護法その他の法令により、運営者が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。

- 12 運営者は、ユーザーから、個人情報保護法の定めに基づきその内容の訂正、追加又は削除（以下「訂正等」といいます）を求められた場合には、ユーザーご本人からのご請求であることを確認の上で、利用目的の達成に必要な範囲内において、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正等を行い、その旨をユーザーに通知します（訂正等を行わない旨の決定をしたときは、ユーザーに対しその旨を通知いたしません）。但し、個人情報保護法その他の法令により、運営者が訂正等の義務を負わない場合は、この限りではありません。
- 13 運営者は、ユーザーから、個人情報保護法の定めに基づきその利用の停止又は消去（以下「利用停止等」といいます）を求められた場合において、そのご請求に理由があることが判明した場合には、ユーザーご本人からのご請求であることを確認の上で、遅滞なく個人情報の利用停止等を行い、その旨をユーザーに通知します。但し、個人情報保護法その他の法令により、運営者が利用停止等の義務を負わない場合は、この限りではありません。
- 14 開示等のお申出、ご意見、ご質問、苦情のお申出その他個人情報の取扱い又は運営者の氏名及び住所に関するお問い合わせは、本アプリのお問い合わせフォーム等を通じて、運営者までご連絡ください。
- 15 運営者は、個人情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、本プライバシーポリシーを変更することがあります。

以上